



RÉFÉRENCE DE L'OFFRE **BÉT-38578**

## **CONSEILLER CLIENT (H/F)**

### **LIEU DE TRAVAIL**

BETHUNE

### **DESCRIPTIF**

PROCH'EMPLOI recherche un conseiller client (H/F) pour une entreprise spécialisée dans le secteur des activités des agents et courtiers d'assurances.

Rôle central, vous êtes au cœur de l'activité de l'agence. Vos missions et responsabilités seront variées compte tenu de la diversité de nos activités et produits, et sachant que nous accompagnons nos assurés du choix des garanties jusqu'au règlement d'un éventuel sinistre. Tout cela, sans oublier les assurances de personnes (prévoyance, solutions retraite, protection financière et complémentaire santé...)

#### **Vos principales missions seront :**

- De l'accueil des clients par tous les moyens de communication : en agence, téléphone ou email,
- Du traitement des besoins des clients : recherche et identification de leurs attentes, présentation de GAN Assurances, valorisation et - commercialisation des offres d'assurances de l'agence,
- De la gestion des dossiers clients en toute autonomie : devis sur-mesure, émissions de contrats d'assurances, collecte, suivi, contrôle, relance des pièces administratives et signatures,
- Du développement des portefeuilles clients par des actions commerciales de multi-équipement : rebonds commerciaux et ventes additionnelles
- De la gestion et suivi des sinistres : ouverture des déclarations de sinistres, en charge de missionner les experts, collecte des pièces et actions de relances, accompagnement du client dans la gestion de son dossier sinistre.

Vous savez mettre à profit votre tempérament commercial et vos excellentes qualités relationnelles, gage de votre réussite sur ce poste.

Enfin, votre curiosité et votre capacité à prendre des initiatives sont des atouts que vous mettez en place au quotidien dans la relation avec vos clients.

### **PROFIL REQUIS**

Issu(e) d'une **formation type BTS en assurance ou en techniques de commercialisation** avec expérience d'au **minimum 2 ans sur un poste similaire**.

Vous avez, idéalement, une appétence ou un savoir-faire en **assurances agricoles et professionnelles**. Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre capacité d'adaptation et votre grande autonomie dans vos

différentes expériences professionnelles.  
Permis B - Voiture  
Savoir utiliser les outils informatiques

## **CONTRAT PROPOSÉ**

CDI  
Temps plein  
Démarrage immédiat

## **POUR POSTULER**

**Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :**

Plateforme BÉTHUNE - BRUAY  
artoislysromane@prochemploi.fr