

PROCH'EMPLOI - RECHERCHE

H / F

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

PROCH'EMPLOI recherche un Technicien support informatique (H/F) pour une entreprise spécialisée dans la vente, le déploiement et l'installation de solutions informatiques

Mission

A ce titre vos missions principales seront :

- Résoudre les incidents techniques et/ou fonctionnels en prenant ou non la main à distance
- Recueillir des informations complémentaires auprès des utilisateurs pour identifier plus facilement la source du problème
- Analyser et diagnostiquer les problématiques clients pour les orienter selon les processus établis
- Renseigner les supports de suivi des incidents
- Suivre et informer le client de l'évolution du traitement de ses incidents jusqu'à leur clôture
- Gérer les escalades internes et externes selon les procédures établies
- Transmettre les bonnes informations aux autres services internes concernés
- Redéfinir la catégorisation des incidents lors de la saisie et clôture des tickets
- Prioriser le traitement des incidents en fonction des urgences et contraintes clients

LIEU DE TRAVAIL

- Secteur Billy - Berclau

CONTRAT

- CDI
- Temps Plein
- Rémunération selon profil
- A pourvoir immédiatement
- Avantages : Titres restaurant, primes de vacances, primes de participation

PROFIL

- Bac +2 en informatique
- Première expérience sur poste similaire
- Permis B

PROCH'EMPLOI - RECHERCHE

Profil :

- Vous avez une curiosité naturelle pour les technologies, un esprit d'analyse et de synthèse,
- Vous savez prioriser vos tâches et organiser votre temps
- Vous êtes doté(e) de capacités rédactionnelles et relationnelles et vous avez envie de satisfaire nos clients au quotidien,
- Vous êtes disponible pour travailler sur des plages horaires flexibles, y compris pour réaliser des astreintes en soirée ou le week-end.

Pour postuler :

artoislysromane@prochemploi.fr avec la référence : BET 44861

L'AGGLO
100% DURABLE !

