



**RÉFÉRENCE DE L'OFFRE BÉT-020524-1**

## **TECHNICIEN HELPDESK (H/F)**

### **LIEU DE TRAVAIL**

Béthune

### **DESCRIPTIF**

PROCH EMPLOI recherche un Technicien HelpDesk pour une entreprise spécialisée dans les systèmes d'automatisation pour la préparation des sachets dose et des blisters en pharmacie.

Le technicien HelpDesk répond à toutes les demandes des clients concernant les pannes et les problèmes rencontrés dans l'utilisation du matériel informatique, des logiciels ou des robots.

Il participe à l'évolution des Automates et des Logiciels en gérant la partie Test des opérations de développement.

Vos principales missions seront :

- Assister à distance des clients : pharmaciens, préparateurs en pharmacie...
- Gérer des dossiers administratifs.
- Assurer un lien entre les différents services de l'entreprise (Développement informatique, commercial, installation, SAV, Hotline, ...)
- Gestion des Parties Test des développements
- Assistance à distance des clients pharmaciens
- Gestion Administrative des dossiers
- Saisie des éléments des bordereaux d'intervention
- Contact direct avec les clients
- Installation Logiciels

### **PROFIL REQUIS**

Vous êtes issu(e) d'une formation type BTS SIO.

Une expérience sur ce même poste est un +

Vous avez des connaissances en informatique, automatisme, mécanique et bureautique.

Vous êtes autonome, motivé, organisé avec une bonne aisance relationnelle.

Permis B

### **CONTRAT PROPOSÉ**

CDI - Temps pleins

Du lundi au Vendredi

Rémunération selon le profil

Démarrage dès que possible

## POUR POSTULER

**Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :**

Plateforme BÉTHUNE - BRUAY

artoislysromane@prochemploi.fr