

PROCH'EMPLOI - RECHERCHE

H / F

LIEU DE TRAVAIL

- Secteur Bruay La Buisnière

CONTRAT

- CDI
- Temps plein
- La rémunération comprend une base salariale fixée au SMIC (ou plus selon les profils) + Primes individuelles mensuelles + Prime collective mensuelle + Prime collective semestrielle
- Horaires : Standard du loisir, avec travail le weekend (roulements prévus)
- Démarrage début avril

PROFIL

- Issu(e) d'une formation de chargé de clientèle



CHARGÉ DE CLIENTÈLE

PROCH'EMPLOI est actuellement à la recherche d'un Chargé de clientèle (H/F) pour un complexe de loisirs.

Création de la première piste de moto électrique indoor modulaire d'Europe. L'activité moto électrique est comparable au karting, c'est une activité familiale et grand public qui permet de découvrir et pratiquer la moto en sécurité dans un environnement inédit. C'est aussi le plus grand mur d'escalade de bloc des Hauts-de-France, ainsi qu'une arène de réalité virtuelle, des couloirs de lancer de hache, et bien plus encore.

Mission

En tant que chargé(e) de clientèle, vous serez le premier point de contact des clients.

Vous présenterez les différentes activités, répondrez à leurs questions et les accompagnerez dans la réservation de leurs prestations. Vous saurez être force de proposition pour agrémenter l'expérience client.

Objectif principal : Accueillir le client et l'accompagner dans la réservation d'une ou plusieurs activités du complexe.

Vos Missions principales

- Accueillir chaleureusement les clients à leur arrivée.
- Présenter les activités disponibles et conseiller les clients selon leurs besoins.
- Vendre les activités, ou les compléments d'activités.
- Gérer les réservations et les paiements.
- Veiller à maintenir un espace accueil accueillant et fonctionnel.
- Répondre aux appels et aux demandes d'informations.

Bonne maîtrise des outils de gestion de réservation (formation interne assurée).

Être à l'écoute des clients afin de pouvoir identifier leurs besoins.

Capacité à présenter des arguments de vente convaincants.

PROCH'EMPLOI - RECHERCHE

- Expérience dans le loisir appréciée mais non Obligatoire
- Dynamisme et sens du contact. Positivité.

Sens irréprochable du service et de l'accueil.
Sourire, politesse et présentation impeccable.
Aptitude à gérer plusieurs tâches simultanément.
Être force de proposition sur les activités

Pour postuler :

artoislysromane@prochemploi.fr avec la référence : BET 42850

L'AGGLO
100% DURABLE !

